

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1: Definities

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Innersenses- Start healing gedeponerd handelsnaam van Angela Schutte, lid van de reikvereniging de Cirkel, tevens in het bezit van diploma holistisch therapeut, certificaat hypnotherapeut

Cliënt: de persoon aan wie door de holistisch/hypnose/coach advies en begeleiding verleend wordt dan wel diens wettelijke vertegenwoordiger;

Koper: de persoon aan wie door de holistisch/hypnotherapeut een dienst in de vorm van een (online) holistisch/hypnose/coaching wordt verkocht.

Diensten; kunnen bestaan uit therapie/coaching, online therapie middels zelf te volgen, (online) hypnose therapie.

Praktijkadres: de locatie waarop de praktijk van de hypnotherapeut/coach wordt uitgeoefend;

Arts: de huisarts of specialist door wie de cliënt naar de hypnotherapeut is verwezen.

Artikel 2: Algemeen

Innersenses- Start healing geeft advies aan de cliënt op het als zodanig opgegeven praktijkadres, tenzij onderling anders afgesproken. Van elke wijziging van het praktijkadres

wordt de cliënt per direct op de hoogte gesteld. Daarnaast biedt Innersenses- Start healing tevens online coaching en live/online hypnosetrainingen aan.

Artikel 3: Basis

Innersenses- Start healing kan de cliënt zowel op persoonlijke basis als op basis van verwijzing door een arts adviseren en begeleiden. In het laatste geval houdt Innersenses- Start healing de verwijzende arts op de hoogte van de begeleiding. Gegevens van de cliënt worden zonder toestemming van de cliënt zelf en van de arts niet aan derden verstrekt.

Artikel 4: Verzamelde persoonsgegevens

Privacy is voor mij heel belangrijk. Ik doe mijn uiterste best om gegevens van cliënt te beschermen. Om diensten te kunnen leveren en mijn dienstverleningen aan cliënt te waarborgen, heb ik wel een aantal persoonsgegevens van cliënt nodig. Innersenses- Start healing verwerkt deze persoonsgegevens omdat gebruikgemaakt wordt van mijn diensten en/of omdat deze door cliënt aan mij worden verstrekt. Dat geldt ook voor audio- en video opnamen van sessies.

Deze gegevens gebruiken wij voor de volgende doeleinden:

- Het verlenen en factureren van mijn diensten;
- Het verzenden van mijn nieuwsbrieven; mits cliënt daarvoor is aangemeld
- De afhandeling van de bestelling(en) en het informeren over het verloop daarvan;
- Opslag van klantgegevens in mijn databank, om de overeenkomst tussen cliënt en Innersenses- Start healing te kunnen uitvoeren; en om te voldoen aan de wettelijke bewaartermijnen, zoals bijvoorbeeld de fiscale bewaarplicht;
- Het treffen van maatregelen om de dienstverlening te verbeteren;
- De verstrekking van informatie of aanbiedingen;
- Indien cliënt dit wenst kunnen alle relevante gegevens die Innersenses-Start healing noteert en op slaat in het cliënt dossier-programma en het afsprakensysteem dat gebruikt wordt door Martijn Regelink Hypnotherapie & NLP Coaching worden opgevraagd en daar inzicht in worden verkregen. Info hierover kan cliënt tijdens het bezoek aan mijn praktijk opvragen. Er is geen toegankelijkheid van anderen en ook heeft cliënt in de dossiers van anderen geen toegang.
- Audio en of video opnamen zijn voor de kwaliteit van de sessies en kunnen ter ondersteuning van vervolgsessies worden gebruikt door de therapeut;

Artikel 5: Verhinderings

Indien de cliënt verhinderd is op de afgesproken datum en tijdstip op het praktijkadres aanwezig te zijn, dient hij Innersenses- start healing hiervan zo snel mogelijk op de hoogte te stellen.

Indien de cliënt binnen 24 uur voor genoemd tijdstip bericht van verhindering aan Innersenses- start healing geeft, dan wel geen zodanig bericht geeft, Innersenses- start

healing gerechtigd is om 50% van de kosten voor de desbetreffende afspraak aan de cliënt in rekening te brengen.

Betreffende Innersenses- start healing gerechtigd afspraken op een dag volgend op een zondag of op één of meer erkende feestdagen wordt bedoelde termijn van 24 uur geacht in te gaan om 18.00 uur op de laatste voorafgaande gewone werkdag. Betreffende een gewone maandag gaat de termijn daarom in om 18.00 uur op de voorafgaande vrijdag.

Artikel 6 Tariefstelling

Voor aanvang van de behandeling deelt Innersenses- start healing de cliënt mondeling of schriftelijk via de website mede welke tarieven er gelden. Deze tarieven zijn inclusief btw of andere wettelijke heffingen indien en voor zover die berekend zouden moeten worden. Innersenses- start healing is gerechtigd prijsstijgingen door te voeren indien en voor zover zich onvoorziene prijsverhogende omstandigheden voordoen na het afsluiten van de

overeenkomst. Innersenses- start healing beroept zich op het feit dat op 1 januari van elk kalenderjaar er een tariefwijziging zal kunnen plaats vinden.

Artikel 7: Intellectueel eigendom

Innersenses- start healing behoudt te allen tijde alle rechten op door hem gemaakte adviezen, therapeutische geluidsopnames, plannen, documenten, afbeeldingen en/of de hierop betrekking hebbende informatie en kennis van zaken, zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of naderhand nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van de cliënt.

De in de vorige zin genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van Innersenses- start healing noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, anders dan voor intern gebruik bij de cliënt, noch ter hand gesteld of op andere wijze worden bekendgemaakt, noch door de cliënt worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door Innersenses- start healing ze heeft bedoelt.

Artikel 8: Betaling

Betaling aan Innersenses- start healing dient contant of door overschrijving plaats te vinden. De cliënt ontvangt een factuur voor de geleverde consulten. De cliënt dient de rekening voordat de eerste sessie plaatsvindt, of uiterlijk zeven dagen na factuurdatum, betaald te hebben. Bij een overschrijding van elke dertig dagen is Innersenses- start healing gerechtigd het factuurbedrag met € 15,00 administratiekosten te verhogen.

Indien de nota zestig dagen na datering niet is voldaan, is Innersenses- start healing gerechtigd om met terugwerkende kracht vanaf de eerste dag van verschuldigdheid wettelijke rente over het verschuldigde bedrag in rekening te brengen, alsook alle kosten verband houdend met de inning van de desbetreffende vordering, waaronder uitdrukkelijk mede worden verstaan kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten.

Artikel 9: Onuitvoerbaarheid van de werkzaamheden

Innersenses- start healing heeft het recht om overeengekomen consulten en/of werkzaamheden op te schorten indien hij, door omstandigheden welke buiten zijn invloedssfeer liggen of waarvan hij bij aanvang van de begeleiding niet op de hoogte was of kon zijn of vanwege ziekte, tijdelijk verhinderd is zijn verplichtingen na te komen. Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding gelede schade.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

Het advies en/of de begeleiding van de holistisch/hypnotherapeut is naar zijn aard resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. De holistisch/hypnotherapeut sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel of ziekte voortvloeiend uit of verband houdend met de opvolging door de cliënt van door Innersenses- start healing verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van Innersenses- start

healing. Met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, waartegen Innersenses- start healing verzekerd is. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen. Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, verlies van inkomen en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan. Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld door derden is Innersenses- start healing nimmer aansprakelijk.

Indien de assuradeur van Innersenses- start healing om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van Innersenses- start healing te allen tijde beperkt worden tot ten hoogste tweemaal het tarief van één consult.

Innersenses- start healing is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste informatie die voortvloeit uit een onbekend en/of verzwegen gezondheidsaspect.

Bij aanvaarden van advies en begeleiding van Innersenses- start healing heeft cliënt kennis genomen van deze algemene voorwaarden en is cliënt op de hoogte:

- dat Innersenses- start healing geen arts, medisch specialist of erkende medisch zorgverlener is en in de praktijk dus geen medisch zorg biedt zoals een huisarts, specialist of andere reguliere hulpverleners en tevens
- dat cliënt op de hoogte is dat dit werk complementair is aan erkende zorgdisciplines.
- dat de sessies van Innersenses- start healing geen vervanging zijn van de behandelingen van een arts en/of specialist.
- dat cliënt geïnformeerd is dat de sessies van Innersenses- start healing nooit diagnoses kunnen bevatten en dat diagnoses uitsluitend gesteld kunnen worden door reguliere arts en/of specialist van cliënt.
- dat cliënt heeft begrepen dat de diensten van Innersenses- start healing door cliënt op vrijwillige basis wordt aanvaard, zonder garanties.
- cliënt duidelijk door Innersenses- start healing is geïnformeerd dat cliënt niet stopt met haar medische behandeling (en) of voorgeschreven medicatie, zonder de supervisie van
- dat cliënt begrijpt dat coaching en holistisch/hypnotherapie geen vervanging is voor medische zorg of GGZ.
- dat cliënt haar eventuele huidige medische behandeling inclusief medicijnen op eigen verantwoordelijkheid zal voortzetten of laten en cliënt begrijpt dat Innersenses- start healing geen advies kan en zal geven ten aanzien van de inname van of het stoppen met medicijnen.